



Términos y Condiciones 2026 - GirosBol

GIROSBOL — TÉRMINOS Y CONDICIONES 2026

Operado por Vitsil SpA — RUT 78.002.172-1

Última actualización: 28 de febrero de 2026

1. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

Al registrarse o utilizar los servicios de GirosBol, el usuario acepta estos Términos y Condiciones, así como las políticas publicadas en la Plataforma.

2. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

GirosBol es una plataforma tecnológica operada por Vitsil SpA, sociedad constituida en Chile.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

GirosBol proporciona servicios tecnológicos de procesamiento e intermediación de transferencias internacionales, pagos digitales y conversión de monedas.

La Plataforma podrá adaptarse a marcos regulatorios fintech aplicables en Chile una vez obtenidas las autorizaciones correspondientes cuando la normativa así lo requiera.

4. DECLARACIÓN IMPORTANTE

GirosBol no es un banco ni una institución financiera tradicional. Los servicios corresponden a soluciones tecnológicas de intermediación y procesamiento de pagos realizadas mediante proveedores financieros y entidades externas autorizadas.

5. REGISTRO Y VERIFICACIÓN (KYC)

Para utilizar los servicios, los usuarios deberán registrarse y validar su identidad proporcionando información veraz y actualizada. Podrán solicitarse documentos adicionales para cumplir políticas internas de seguridad y prevención de fraude.

6. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

GirosBol aplica políticas internas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo alineadas con la normativa chilena vigente y estándares internacionales de cumplimiento.

7. TARIFAS Y TIPOS DE CAMBIO

Las comisiones y tipos de cambio aplicables serán informados antes de confirmar cada operación. El tipo de cambio queda fijado únicamente al momento de la confirmación.

8. EJECUCIÓN DE TRANSACCIONES

Los tiempos de procesamiento dependen de bancos, proveedores de pago y validaciones operacionales. GirosBol no garantiza plazos exactos cuando existan factores externos.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es responsable de ingresar correctamente los datos del destinatario y la información de la operación. Errores proporcionados por el usuario pueden impedir la recuperación de fondos.

10. SEGURIDAD DE LA CUENTA

El usuario debe mantener la confidencialidad de sus credenciales. GirosBol implementa medidas razonables de seguridad tecnológica, incluyendo monitoreo antifraude y controles de acceso.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad de GirosBol se limitará al monto de la operación afectada. No se responderá por daños indirectos ni por actuaciones de terceros proveedores financieros.

12. SUSPENSIÓN O RESTRICCIÓN DE SERVICIO

GirosBol podrá suspender cuentas u operaciones ante sospechas de fraude, incumplimiento contractual, riesgos operacionales o requerimientos legales.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados conforme a la legislación chilena vigente y a la Política de Privacidad publicada en la Plataforma.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca GirosBol, su logo, software y contenidos asociados pertenecen a Vitsil SpA.

15. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La Plataforma puede experimentar interrupciones temporales por mantenimiento, actualizaciones o causas externas fuera del control razonable de GirosBol.

16. MODIFICACIONES

GirosBol podrá modificar estos Términos y Condiciones publicando versiones actualizadas en la Plataforma.

17. FUERZA MAYOR

No seremos responsables por incumplimientos derivados de eventos fuera de control razonable, incluyendo fallas de infraestructura, eventos naturales o incidentes tecnológicos.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será sometida a tribunales competentes de Santiago de Chile.

19. CONTACTO OFICIAL

Correo electrónico: info@girosbol.com

WhatsApp oficial: +56 9 2861 8528

Oficina central: Calle Estadio 138, Chile.

20. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

El uso de la Plataforma constituye aceptación plena de estos Términos y Condiciones.